

Niniejsze ogłoszenie w witrynie TED: <http://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:270614-2016:TEXT:PL:HTML>

**Polska-Rzeszów: Usługi dla klientów
2016/S 149-270614**

**PGE Obrót S.A., ul. 8-go Marca 6, Osoba do kontaktów: Andrzej Hajduk, Rzeszów 35-959,
Polska. Tel.: +48 178656285. Faks: +48 178656001. E-mail: andrzej_hajduk@gkpgge.pl**

(Suplement do Dziennika Urzędowego Unii Europejskiej, 27.7.2016, 2016/S 143-259783)

Przedmiot zamówienia:

CPV:79342300, 79342320, 79994000

Usługi dla klientów

Usługi w zakresie obsługi klientów

Usługi zarządzania umowami

Zamiast:

II.1.5) Krótki opis zamówienia lub zakupu:

11. Przedmiotem zamówienia jest Organizowanie, zarządzanie i nadzorowanie Sieci Sprzedaży, za pośrednictwem której Agent zobowiązuje się do stałego pośredniczenia w zawieraniu i zawierania w imieniu i na rzecz PGE Obrót S.A. umów sprzedaży produktów i usług wskazanych w umowie przez Zamawiającego na zasadzie wyłączności, oznaczającej zakaz sprzedaży usług tożsamych z przedmiotem zamówienia na rzecz lub w imieniu i na rzecz Podmiotów konkurencyjnych w tym:

- a) poszukiwania i pozyskania oraz utrzymywania Klientów z grup taryfowych Gxx, Cxx i Bxx w celu zawarcia umowy/ aneksu sprzedaży energii elektrycznej i/lub paliwa gazowego oraz innych produktów i usług.
- b) przedstawiania Klientowi warunków sprzedaży.
- c) zawierania w imieniu i na rzecz PGE Obrót S.A. umowy/aneksu sprzedaży energii elektrycznej i/lub paliwa gazowego oraz innych produktów i usług.
- d) przekazywania do PGE Obrót S.A. dokumentów i oświadczeń Klientów zweryfikowanych pod względem formalnym,
- e) prowadzenia działalności wyłącznie poprzez certyfikowanych PGE Obrót SA pracowników i współpracowników Agenta,
- f) cyklicznego wysyłania raportów, udzielania i udostępniania informacji o bieżącej działalności handlowej Agenta,
- g) realizacji planów nałożonych przez PGE Obrót S.A. w celu zapewnienia ciągłego
- h) niezakłóconego prowadzenia działalności w zakresie objętym Umową
- i) rekrutacji i zarządzania podległą siecią pracowników i współpracowników oraz przeszkolenia ich własnym kosztem.

Przedmiot działalności (czynności agencyjne) Agenta nie obejmuje pozyskiwania Klientów na obszarze działalności Operatora Systemu Dystrybucyjnego PGE Dystrybucja S.A. z siedzibą w Lublinie, (wykaz obszarów objętych działalnością PGE Dystrybucja S.A. zawiera Załącznik nr 7 do SIWZ), a także Klientów, z którymi PGE Obrót S.A. ma już zawartą umowę sprzedaży energii elektrycznej, w celu ich utrzymania.

2. Zamawiający przewiduje, w trakcie trwania umowy, możliwość wprowadzenia dodatkowych modeli prowizyjnych, modyfikacji planów sprzedażowych oraz oferowanie dodatkowych produktów.

III.1.1) Wymagane wadium i gwarancje:

3. Wadium w pieniądzu należy wnieść na konto Zamawiającego:

Nr konta bankowego: 03124047641111000048668613 tytułem / z dopiskiem „Wadium – Usługi stałego pośredniczenia i zawierania umów sprzedaży produktów i usług na rzecz PGE Obrót S.A.”

W przypadku wniesienia wadium w formie innej niż pieniądź – oryginał dokumentu należy załączyć do Oferty w sposób umożliwiający jej wypięcie i zwrócenie Wykonawcy po upływie terminu związania Ofertą.

Nie wniesienie wadium w terminie lub w sposób określony w SIWZ spowoduje wykluczenie Wykonawcy na podstawie art. 24 ust. 2 pkt 2) Ustawy, a jego Oferta zostanie odrzucona na podstawie art. 24 ust. 4 Ustawy.

III.2.3) Kwalifikacje techniczne:

1..Zamawiający uzna warunek za spełniony niezależnie od liczby części na które składany jest wniosek, jeżeli Wykonawca wykaże że:

a) w okresie ostatnich trzech (3) lat przed upływem terminu składania wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie wykonał bądź wykonuje z należytą starannością usługi w zakresie pośredniczenia w zawieraniu i zawiera umowy sprzedaży energii elektrycznej i/lub energii elektrycznej i paliwa gazowego w imieniu i na rzecz dającego zlecenie, a wartość prowizji wypłaconej Wykonawcy w okresie dowolnie wskazanych następujących po sobie 12 miesięcy wynosiła co najmniej 850 000,00 zł brutto

b) w ciągu ostatnich trzech (3) lat przed upływem terminu składania wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu wartość wolumenu zakontraktowanej energii elektrycznej i/lub energii elektrycznej i paliwa gazowego, pozyskanej i utrzymanej *) w okresie dowolnie wskazanych następujących po sobie 12 miesięcy – sprzedany w wyniku prowadzonej przez Wykonawcę działalności w zakresie pośredniczenia samodzielnie lub za pośrednictwem swojej sieci sprzedaży w zawieraniu umów sprzedaży energii elektrycznej i/lub sprzedaży energii elektrycznej i paliwa gazowego, wyniósł co najmniej 100 000 MWh

*) przez wolumen zakontraktowanej energii należy rozumieć łączną ilość MWh dla wszystkich umów z okresu gwarancji niezmienności ceny

c) w ciągu ostatnich trzech (3) lat przed upływem terminu składania wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu ilość pozyskanych i utrzymanych klientów przez Wykonawcę samodzielnie lub za pośrednictwem swojej sieci sprzedaży w okresie dowolnie wskazanych następujących po sobie 12 miesięcy wynosi co najmniej 400 przy czym za klientów należy uważać każdy podmiot posiadający NIP,

d) składając wniosek o dopuszczenie do udziału w postępowaniu na jedną z części zamówienia wykaże, że dysponuje, lub będzie dysponował osobami, które będą uczestniczyć w wykonaniu zamówienia, które posiadają następujące kwalifikacje zawodowe i doświadczenie:

d.1. co najmniej jedna z osób posiada co najmniej sześciomiesięczne doświadczenie zawodowe zdobyte w okresie ostatnich sześciu lat przed upływem terminu składania wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu w zakresie bezpośredniego zarządzania sprzedażą za pośrednictwem sieci agencyjnej,

d.2. co najmniej 10 osób posiadających co najmniej sześciomiesięczne doświadczenie zawodowe zdobyte w okresie ostatnich sześciu lat przed upływem terminu składania wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu w zakresie bezpośredniej sprzedaży energii elektrycznej. Minimalny zakontraktowany wolumen sprzedaży przez każdą z osób nie może być mniejszy niż 1 MWh. Osobami wskazanymi w ramach tego wymogu Wykonawca musi dysponować na zasadzie wyłączności,

d.3. co najmniej 2 osoby posiadające co najmniej sześciomiesięczne doświadczenie zawodowe zdobyte w okresie ostatnich sześciu lat przed upływem terminu składania wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu w zakresie czynności związanych z procesowaniem umów sprzedaży energii elektrycznej w szczególności wprowadzania umów do systemów zleciodawcy, weryfikacji poprawności dokumentacji, rozliczania prowizji, oraz wszelkich czynności związanych z bazą Klientów.

Wykonawca może dla wykazania spełniania warunków opisanych w pkt. d.1 – d.3, wykazać te same osoby dla różnych części zamówienia, na które składany jest wniosek o dopuszczenie do udziału w postępowaniu.

Wykonawca wykazując osoby spełniające wymogi Zamawiającego z ppkt. d.1. – d.3 musi zachować następujące warunki:

- osoby wykazane w ramach ppkt. d.1. , d.2., d.3., mogą być wykazane wyłącznie w ramach jednej grupy stanowisk
- Wykonawca nie może wskazywać w niniejszym postępowaniu w zakresie ppkt. d2, osób świadczących na dzień składania wniosku o dopuszczenie do udziału w postępowaniu usług na rzecz innego podmiotu w zakresie objętym przedmiotem zamówienia.

IV.3.4) Termin składania ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu:

22.8.2016 (12:00)

Powinno być:

II.1.5) Krótki opis zamówienia lub zakupu:

I. Przedmiotem zamówienia jest m.in.:

Organizowanie, zarządzanie i nadzorowanie Sieci Sprzedaży, za pośrednictwem której Agent zobowiązuje się do stałego pośredniczenia w zawieraniu i zawierania w imieniu i na rzecz PGE Obrót S.A. umów sprzedaży produktów i usług wskazanych w umowie przez Zamawiającego, w tym:

- a) poszukiwania i pozyskania oraz utrzymywania Klientów z grup taryfowych Gxx, Cxx i Bxx oraz Wxx w celu zawarcia umowy/aneksu sprzedaży energii elektrycznej i/lub paliwa gazowego oraz innych produktów i usług,
- b) przedstawiania Klientowi warunków sprzedaży,
- c) zawierania w imieniu i na rzecz PGE Obrót S.A. umowy/aneksu sprzedaży energii elektrycznej i/lub paliwa gazowego oraz innych produktów i usług.
- d) przekazywania do PGE Obrót S.A. dokumentów i oświadczeń Klientów zweryfikowanych pod względem formalnym,
- e) prowadzenia działalności wyłącznie poprzez certyfikowanych PGE Obrót SA pracowników i współpracowników Agenta,
- f) cyklicznego wysyłania raportów, udzielania i udostępniania informacji o bieżącej działalności handlowej Agenta,
- g) realizacji planów nałożonych przez PGE Obrót S.A. w celu zapewnienia ciągłego niezakłóconego prowadzenia działalności w zakresie objętym Umową,
- i) rekrutacji i zarządzania podległą siecią pracowników i współpracowników oraz przeszkolenia ich własnym kosztem.

II. Przedmiot działalności (czynności agencyjne) Agenta nie obejmuje pozyskiwania Klientów na obszarze działalności Operatora Systemu Dystrybucyjnego PGE Dystrybucja S.A. z siedzibą w Lublinie, a także Klientów spoza tego obszaru, z którymi PGE Obrót S.A. ma już zawartą umowę sprzedaży energii elektrycznej w celu ich utrzymania, z wyłączeniem Klientów pozyskanych kanałem agencyjnym. Wyjątkiem od wyżej opisanej reguły jest zgoda PGE Obrót S.A. na możliwość wykonania czynności agencyjnej, która może zostać wyrażona w celu pozyskania Klientów posiadających punkty poboru energii elektrycznej zarówno na terenie działalności Operatora Systemu Dystrybucyjnego PGE Dystrybucja S.A. z siedzibą w Lublinie jak i konkurencyjnego Operatora, a siedziba działalności znajduje się na obszarze części zamówienia którego dotyczy umowa agencyjna zawarta z Wykonawcą.

III. Przedmiot działalności (czynności agencyjne) Agenta dotyczy obszaru objętego częścią zamówienia, w której wykonawca wygrał przedmiotowe postępowanie. Wyjątkiem od tej reguły jest możliwość pozyskiwania Klientów, których siedziba mieści się w obszarze części zamówienia którego dotyczy umowa agencyjna, posiadających dodatkowo punkty poboru energii elektrycznej i/lub paliwa gazowego na terenie nie objętym częścią zamówienia.

IV. Zamówienie będzie realizowane na zasadzie wyłączności, oznaczającej zakaz sprzedaży usług tożsamych z przedmiotem zamówienia na rzecz lub w imieniu i na rzecz Podmiotów konkurencyjnych.

V. Wykonawca nie może współpracować z podmiotami lub osobami powiązanymi kapitałowo z podmiotami konkurencyjnymi w stosunku do PGE Obrót S.A. oraz z podmiotami lub osobami mającymi powiązania właścicielskie z podmiotami konkurencyjnymi w stosunku do PGE Obrót S.A.

III.1.1) Wymagane wadia i gwarancje:

3. Wadium w pieniądzu należy wnieść na konto Zamawiającego:

Nr konta bankowego: 03124047641111000048668613 tytułem / z dopiskiem „Wadium – Usługi stałego pośredniczenia i zawierania umów sprzedaży produktów i usług na rzecz PGE Obrót S.A. – II etap”.

W przypadku wniesienia wadium w formie innej niż pieniądź – oryginał dokumentu należy załączyć do Oferty w sposób umożliwiający jej wypięcie i zwrócenie Wykonawcy po upływie terminu związania Ofertą.

Nie wniesienie wadium w terminie lub w sposób określony w SIWZ spowoduje wykluczenie Wykonawcy na podstawie art. 24 ust. 2 pkt 2) Ustawy, a jego Oferta zostanie odrzucona na podstawie art. 24 ust. 4 Ustawy.

III.2.3) Kwalifikacje techniczne:

1. Zamawiający uzna warunek za spełniony niezależnie od liczby części na które składany jest wniosek, jeżeli Wykonawca wykaże że:

a) w okresie ostatnich trzech (3) lat przed upływem terminu składania wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie wykonał bądź wykonuje z należytą starannością usługi w zakresie pośredniczenia w zawieraniu i zawiera umowy sprzedaży energii elektrycznej i/lub energii elektrycznej i paliwa gazowego w imieniu i na rzecz dającego zlecenie, a wartość prowizji wypłaconej Wykonawcy w okresie dowolnie wskazanych następujących po sobie 12 miesięcy wynosiła co najmniej 850 000 PLN brutto

b) w ciągu ostatnich trzech (3) lat przed upływem terminu składania wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu wartość wolumenu zakontraktowanej energii elektrycznej i/lub energii elektrycznej i paliwa gazowego, pozyskanej i utrzymanej *) w okresie dowolnie wskazanych następujących po sobie 12 miesięcy – sprzedany w wyniku prowadzonej przez Wykonawcę działalności w zakresie pośredniczenia samodzielnie lub za pośrednictwem swojej sieci sprzedaży w zawieraniu umów sprzedaży energii elektrycznej i/lub sprzedaży energii elektrycznej i paliwa gazowego, wyniósł co najmniej 100 000 MWh

*) przez wolumen zakontraktowanej energii należy rozumieć łączną ilość MWh dla wszystkich umów z okresu gwarancji niezmienności ceny

c) w ciągu ostatnich trzech (3) lat przed upływem terminu składania wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu ilość pozyskanych i utrzymanych klientów przez Wykonawcę samodzielnie lub za pośrednictwem swojej sieci sprzedaży w okresie dowolnie wskazanych następujących po sobie 12 miesięcy wynosi co najmniej 400 przy czym za klientów należy uważać każdy podmiot posiadający NIP,

d) składając wniosek o dopuszczenie do udziału w postępowaniu na jedną z części zamówienia wykaże, że dysponuje, lub będzie dysponował osobami, które będą uczestniczyć w wykonaniu zamówienia, które posiadają następujące kwalifikacje zawodowe i doświadczenie:

d.1. co najmniej jedna z osób posiada co najmniej sześciomiesięczne doświadczenie zawodowe zdobyte w okresie ostatnich sześciu lat przed upływem terminu składania wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu w zakresie bezpośredniego zarządzania sprzedażą za pośrednictwem sieci agencyjnej,

d.2. co najmniej 10 osób posiadających co najmniej sześciomiesięczne doświadczenie zawodowe zdobyte w okresie ostatnich sześciu lat przed upływem terminu składania wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu w zakresie bezpośredniej sprzedaży energii elektrycznej. Minimalny zakontraktowany wolumen sprzedaży przez każdą z osób nie może być mniejszy niż 1 GWh. Osobami wskazanymi w ramach tego wymogu Wykonawca musi dysponować na zasadzie wyłączności. Oznacza to, że na etapie realizacji zamówienia będzie możliwe wykonywanie czynności agencyjnych przez dane osoby tylko na rzecz jednego Wykonawcy.

d.3. co najmniej 2 osoby posiadające co najmniej sześciomiesięczne doświadczenie zawodowe zdobyte w okresie ostatnich sześciu lat przed upływem terminu składania wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu w zakresie czynności związanych z procesowaniem umów sprzedaży energii elektrycznej w szczególności wprowadzania umów do systemów zleciodawcy, weryfikacji poprawności dokumentacji, rozliczania prowizji, oraz wszelkich czynności związanych z bazą Klientów.

Wykonawca może dla wykazania spełniania warunków opisanych w pkt. d.1 – d.3, wykazać te same osoby dla różnych części zamówienia, na które składany jest wniosek o dopuszczenie do udziału w postępowaniu.

Wykonawca wykazując osoby spełniające wymogi Zamawiającego z ppkt. d.1. – d.3 musi zachować następujące warunki:

- osoby wykazane w ramach ppkt. d.1. , d.2., d.3., mogą być wykazane wyłącznie w ramach jednej grupy stanowisk
- Wykonawca nie może wskazywać w niniejszym postępowaniu w zakresie ppkt. d2, osób świadczących na dzień składania wniosku o dopuszczenie do udziału w postępowaniu usług na rzecz innego podmiotu w zakresie objętym przedmiotem zamówienia.

IV.3.4) Termin składania ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu:

2.9.2016 (12:00)