

Rzeszów, dn. 08.08.2016 r.

Znak postępowania zakupowego: 51/RZ/DL/2016

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia niepublicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na usługi szkoleniowe, pn. „Efektywne techniki sprzedaży i jakości obsługi Klienta”

### WYJAŚNIENIA TREŚCI SIWZ

- I. Zamawiający informuje, że zostały złożone dalsze pytania (numeracja kolejna) do treści SIWZ:

#### Pytanie nr 7

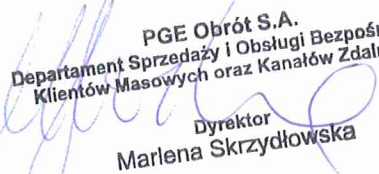
Czy uczestnikami szkoleń będą osoby zajmujące się sprzedażą dla klienta B2B (biznesowego), B2C (konsumentów) czy obu grup docelowych jednocześnie?

#### Odpowiedź:

Szkolenia dedykowane są dla pracowników Bezpośredniej Obsługi Klienta - Pracowników Biur Obsługi Klienta.

- II. Powyższe wyjaśnienia są wiążące dla Wykonawców.

Zatwierdzam

  
PGE Obrót S.A.  
Departament Sprzedaży i Obsługi Bezpośredniej  
Klientów Masowych oraz Kanatów Zdalnych  
Dyrektor  
Marlena Skrzydłowska