

PGE Obrót S.A. jest spółką należącą do Grupy Kapitałowej Polska Grupa Energetyczna

PGE Obrót S.A. ogłasza rekrutację na stanowisko:

„ Kierownik Biura Obsługi Klienta”

Miejsce pracy: Rzeszów

Zadania :

- realizacja zadań związanych z zarządzaniem Biurem Obsługi Klienta w zakresie prowadzenia sprzedaży i obsługi posprzedażnej Klientów Indywidualnych (gospodarstwa domowe i small biznes)
- realizacja działań związanych z obsługą zgłoszeń Klientów Indywidualnych
- realizacja działań w zakresie pozyskiwania i ofertowania Klientów Indywidualnych
- realizacja działań związanych z zawieraniem umów sprzedaży energii elektrycznej lub usługi kompleksowej
- realizacja standardów jakościowych obsługi Klientów Indywidualnych
- tworzenie planów sprzedażowych
- raportowanie realizowanych działań
- wdrażanie procedur i standardów w zakresie obsługi Klientów Indywidualnych

Oczekiwania wobec Kandydatów / Kandydatek :

- preferowane wykształcenie wyższe (techniczne, ekonomiczne),
- zdolności organizacyjne, negocjacyjne, umiejętność podejmowania decyzji,
- umiejętności zarządzania zespołem ludzkim
- doświadczenie w obsłudze klienta,
- odporność na stres oraz umiejętność pracy pod presją czasu,
- systematyczność, samodzielność i umiejętność rozwiązywania problemów
- umiejętność zarządzania zmianą
- wysoka kultura osobista i wysoko rozwinięte umiejętności interpersonalne
- znajomość prawa energetycznego i przepisów wykonawczych,
- znajomość branży energetycznej
- umiejętność obsługi programów z pakietu MS Office 2011,
- prawo jazdy kat. B,

Ze swojej strony gwarantujemy:

- uczestnictwo w dynamicznym rozwoju firmy
- zatrudnienie w renomowanej polskiej spółce
- wsparcie rozwoju zawodowego i możliwość uczestnictwa w szkoleniach
- atrakcyjny system wynagrodzeń

Oferty kandydatów zawierające cv i list motywacyjny

proszę przesyłać do dnia **18 stycznia 2013r** na adres : firma.obrotsa@gkpgge.pl

Prosimy o dopisanie następującej klauzuli: „Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych zawartych w mojej ofercie pracy dla potrzeb niezbędnych do realizacji procesu rekrutacji zgodnie z Ustawą z dnia 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 1997, nr133,poz 883)”.Gwarantujemy pełną dyskrecję w trakcie i po zakończeniu procesu rekrutacyjnego.

PGE Obrót S.A. zastrzega sobie prawo kontaktowania się z wybranymi kandydatami.