

PGE Obrót S.A. jest spółką należącą do Grupy Kapitałowej Polska Grupa Energetyczna

PGE Obrót S.A. ogłasza rekrutację na stanowisko:

Kierownik Biura Telefonicznej Obsługi Klienta Contact Center

Miejsce pracy: Łódź

Zadania :

- koordynacja działań związanych z budową Contact Center dla grupy PGE Obrót
- tworzenie standardów i procedur pracy dla Contact Center
- zarządzanie procesem obsługi telefonicznej dla Klientów indywidualnych i biznesowych
- dbałość o najwyższą efektywność i jakość procesów Obsługowych w Contact Center
- zarządzanie nadzór nad pracą podległego zespołu

Oczekiwania wobec Kandydatów / Kandydatek :

- znajomość branży Contact Center
- min 3 letnie doświadczenie w zarządzaniu Telefoniczną Obsługą Klienta
- wykształcenie wyższe,
- udokumentowane stanowiska kierownicze w organizacji (powyżej 500 pracowników) m.in. 2 letnie,
- terminowość w realizacji zadań,
- odporność na stres oraz umiejętność pracy pod presją czasu,
- umiejętność rozwiązywania problemów,
- umiejętność negocjowania,
- umiejętności dokonywania perfekcyjnych analiz,
- doskonała organizacja własnej pracy oraz pracy podległego zespołu,
- dyspozycyjność,
- prawo jazdy kat. B.

Ze swojej strony gwarantujemy:

- zatrudnienie na umowę o pracę w renomowanej polskiej spółce,
- uczestnictwo w dynamicznym rozwoju firmy,
- ciekawą, ambitną i odpowiedzialną pracę w kompetentnym zespole,
- odpowiednie wynagrodzenie uzależnione od zakresu zadań.

Oferty kandydatów zawierające cv i list motywacyjny proszę przesyłać do dnia **18 stycznia 2013r** na adres : firma.obrotsa@gkpgge.pl
Prosimy o dopisanie następującej klauzuli: „Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych zawartych w mojej ofercie pracy dla potrzeb niezbędnych do realizacji procesu rekrutacji zgodnie z Ustawą z dnia 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 1997, nr133, poz 883)”. Gwarantujemy pełną dyskrecję w trakcie i po zakończeniu procesu rekrutacyjnego. PGE Obrót S.A. zastrzega sobie prawo kontaktowania się z wybranymi kandydatami.