

PGE Obrót S.A. jest spółką należącą do Grupy Kapitałowej PGE
– największej grupy energetycznej w Polsce i jednej z największych firm energetycznych w Europie Środkowej.
Spółka obsługuje ponad pięć milionów odbiorców energii elektrycznej – firm, instytucji i gospodarstw domowych.
Poprzez wdrażanie nowoczesnych rozwiązań i stałą poprawę jakości świadczonych usług
PGE Obrót stale doskonali standardy obsługi klienta.

ogłasza rekrutację na stanowisko:

Kierownik Biura Obsługi Klienta

Miejsce pracy: Zamość

Do głównych zadań osoby zatrudnionej należeć będzie:

- realizacja zadań związanych z zarządzaniem Biurem Obsługi Klienta w zakresie prowadzenia sprzedaży i obsługi posprzedażnej Klientów Indywidualnych (gospodarstwa domowe i small biznes)
- realizacja działań związanych z obsługą zgłoszeń Klientów Indywidualnych
- realizacja działań w zakresie pozyskiwania i ofertowania Klientów Indywidualnych
- realizacja działań związanych z zawieraniem umów sprzedaży energii elektrycznej lub usługi kompleksowej
- realizacja standardów jakościowych obsługi Klientów Indywidualnych
- tworzenie planów sprzedażowych
- raportowanie realizowanych działań
- wdrażanie procedur i standardów w zakresie obsługi Klientów Indywidualnych

Wymagania:

- preferowane wykształcenie wyższe (techniczne, ekonomiczne),
- zdolności organizacyjne, negocjacyjne, umiejętność podejmowania decyzji,
- umiejętności zarządzania zespołem ludzkim
- doświadczenie w obsłudze klienta,
- odporność na stres oraz umiejętność pracy pod presją czasu,
- systematyczność, samodzielność i umiejętność rozwiązywania problemów
- umiejętność zarządzania zmianą
- wysoka kultura osobista i wysoko rozwinięte umiejętności interpersonalne
- znajomość prawa energetycznego i przepisów wykonawczych,
- znajomość branży energetycznej
- umiejętność obsługi programów z pakietu MS Office 2011,
- prawo jazdy kat. B,

Ze swojej strony gwarantujemy:

- uczestnictwo w dynamicznym rozwoju firmy
- zatrudnienie w renomowanej polskiej spółce
- wsparcie rozwoju zawodowego i możliwość uczestnictwa w szkoleniach
- atrakcyjny system wynagrodzeń

Oferty kandydatów zawierające **cv**, **list motywacyjny** oraz **nazwę stanowiska (w tytule maila)**
proszę przesyłać do dnia **03.03.2013r** na adres: firma.obrotsa@gkpgge.pl

Prosimy o dopisanie następującej klauzuli: „Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych zawartych w mojej ofercie pracy dla potrzeb niezbędnych do realizacji procesu rekrutacji zgodnie z Ustawą z dnia 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2002r. Nr 101 poz. 926 ze zm). Dodatkowo wyrażam zgodę na umieszczenie moich danych zawartych w ofercie pracy w bazie rekrutacyjnej administrowanej przez PGE Polska Grupa Energetyczna S.A.”

PGE S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Mysiej 2, jako administrator danych, informuje, iż Pani/Pana dane osobowe zawarte w CV i listach motywacyjnych będą przetwarzane w celach związanych z przeprowadzeniem rekrutacji, a w przypadku wyrażenia zgody, przechowywane w bazie danych przez okres dwóch lat. Przysługuje Pani /Panu prawo dostępu do treści swoich danych i ich poprawiania. Podstawą podania danych są przepisy ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. Kodeks pracy.

Zastrzegamy sobie prawo kontaktowania się z wybranymi kandydatami.