

# TARYFA Nr 1/2018 W ZAKRESIE OBROTU GAZEM ZIEMNYM WYSOKOMETANOWYM GRUPY E („Taryfa”)

Taryfa Nr 1/2018 W ZAKRESIE OBROTU GAZEM ZIEMNYM  
WYSOKOMETANOWYM GRUPY E

zatwierdzona decyzją Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki  
nr DRG.DRG-2.4212.47.2018.JDo1 z dnia 8 listopada 2018 r.  
opublikowana w Biuletynie Branżowym URE - Paliwa Gazowe Nr 80 (1174)  
z 9 listopada 2018 r. na okres 12 miesięcy od dnia wprowadzenia do stosowania.

TARYFA NR 1/2018 W ZAKRESIE OBROTU GAZEM ZIEMNYM  
WYSOKOMETANOWYM GRUPY E obowiązuje od 1 grudnia 2018 r.

## SPIS TREŚCI

1.	POSTANOWIENIA OGÓLNE	4
2.	DEFINICJE	5
3.	OGÓLNE ZASADY DOSTARCZANIA GAZU NA PODSTAWIE UMOWY KOMPLEKSOWEJ	6
4.	OGÓLNE ZASADY ROZLICZANIA ODBIORCÓW	8
5.	SZCZEGÓŁOWE ZASADY ROZLICZEŃ ZA DOSTARCZANIE GAZU	11
6.	BONIFIKATY Z TYTUŁU NIEDOTRZYMANIA PARAMETRÓW JAKOŚCIOWYCH GAZU ORAZ ZA NIEDOTRZYMANIE STANDARDÓW JAKOŚCIOWYCH OBSŁUGI ODBIORCÓW	12
7.	WYSOKOŚĆ CEN GAZU I STAWEK OPŁAT ABONAMENTOWYCH STOSOWANYCH PRZEZ SPRZEDAWCĘ W ROZLICZENIACH Z ODBIORCAMI W GOSPODARSTWACH DOMOWYCH	13

## 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1. Taryfa nr 1/2018 w zakresie obrotu gazem ziemnym wysokometanowym grupy E, zwana dalej „Taryfą”, została ustalona przez przedsiębiorstwo energetyczne PGE Obrót S.A. z siedzibą w Rzeszowie, zwane dalej „Sprzedawcą” i jest stosowana do prowadzenia rozliczeń z Odbiorcami w gospodarstwach domowych.
- 1.2. Taryfa zawiera:
  - a) grupy taryfowe i kryteria kwalifikowania Odbiorców do tych grup,
  - b) ceny Gazu,
  - c) stawki opłat abonamentowych,
  - d) zasady prowadzenia rozliczeń,
  - e) bonifikaty za niedotrzymanie standardów jakościowych obsługi Odbiorców,
  - f) sposób ustalania bonifikat za niedotrzymanie parametrów jakościowych Gazu.
- 1.3. Taryfa uwzględnia w szczególności postanowienia:
  - a) ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. – Prawo energetyczne (Dz. U. z 2018 r. poz. 755, z późn. zm.),
  - b) rozporządzenia Ministra Gospodarki z dnia 2 lipca 2010 r. w sprawie szczególnych warunków funkcjonowania systemu gazowego (Dz. U. z 2018 r. poz. 1158, z późn. zm.),
  - c) rozporządzenia Ministra Energii z dnia 15 marca 2018 r. w sprawie szczególnych zasad kształtowania i kalkulacji taryf oraz rozliczeń w obrocie paliwami gazowymi (Dz. U. z 2018 r. poz. 640),
  - d) ustawy z dnia 6 grudnia 2008 r. o podatku akcyzowym (Dz. U. z 2018 r. poz. 1114, z późn. zm.).
- 1.4. Taryfę stosuje się w rozliczeniach z Odbiorcami stosownie do zakresu świadczonych usług i zawartych Umów.
- 1.5. W rozliczeniach z Odbiorcami pobierającymi Gaz na podstawie Umowy kompleksowej, zastosowanie ma również taryfa właściwego OSD, do którego sieci Odbiorca jest przyłączony.
- 1.6. Ustalone w Taryfie ceny i stawki opłat nie zawierają podatku od towarów i usług (VAT). W odniesieniu do nich podatek od towarów i usług nalicza się zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa podatkowego.
- 1.7. W przypadku powstania obowiązku naliczenia podatku akcyzowego od sprzedaży Gazu, Odbiorca uiszcza ceny ustalone w pkt. 7 Taryfy w wysokości uwzględniającej stawkę podatku akcyzowego, określone w ustawie, o której mowa w pkt 1.3. lit. d).
- 1.8. Ustalone w Taryfie ceny Gazu i stawki opłat abonamentowych mają charakter maksymalny. Sprzedawca zgodnie z prowadzoną polityką sprzedaży może stosować ceny i stawki opłaty abonamentowej niższe niż ustalone w pkt. 7 Taryfy, pod warunkiem zapewnienia każdemu Odbiorcy z danej grupy taryfowej możliwości skorzystania z niższych cen i stawek opłat abonamentowych na tych samych zasadach.

- 1.9. Odczyty wskaźników Układów pomiarowych dokonywane są z zaokrągleniem do 1 m<sup>3</sup>. Jeżeli pomiar Gazu odbywa się przy nadciśnieniu nie wyższym niż 2,5 kPa wówczas, dla celów rozliczeniowych 1 m<sup>3</sup> Gazu odczytany na gazomierzu odpowiada 1 m<sup>3</sup> w warunkach normalnych.
- 1.10. Przy prowadzeniu rozliczeń na podstawie Taryfy, ilości Gazu wyrażone są w jednostkach energii [kWh] z zaokrągleniem do 1 kWh. Ilekroć w Taryfie jest mowa o ilości Gazu, należy przez to rozumieć ilość energii w nim zawartą wyrażoną w kWh, chyba że zastrzeżono inaczej.

## 2.

### DEFINICJE

- 2.1. **Charakterystyka poboru Gazu** – określone w Umowie lub rzeczywiste wielkości określające w szczególności Roczną ilość odbieranego Gazu [a] oraz Moc umowną [b].
- 2.2. **Ciepło spalania** - ilość energii, która zostałaby wydzielona w postaci ciepła w wyniku całkowitego i zupełnego spalania w powietrzu 1 m<sup>3</sup> gazu w warunkach normalnych, gdyby reakcja zachodziła pod stałym ciśnieniem absolutnym 101,325 kPa, a wszystkie, oprócz wody, produkty spalania byłyby w stanie gazowym, para wodna utworzona w procesie spalania uległaby kondensacji i wszystkie produkty spalania (zarówno produkty w stanie gazowym jak i woda w stanie ciekłym) zostałyby doprowadzone do temperatury 25°C.
- 2.3. **Doba Umowna** – odpowiada dobie kalendarzowej.
- 2.4. **Gaz** – gaz ziemny wysokometanowy grupy E.
- 2.5. **IRiESD** – obowiązująca Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej opracowana przez OSD.
- 2.6. **Kilowatogodzina [kWh]** – jednostka energii, stosowana w rozliczeniach z Odbiorcami, wyrażająca ilość energii zawartej w Gazie.
- 2.7. **Metr sześcienny w warunkach normalnych lub [m<sup>3</sup>] w warunkach normalnych** – ilość suchego Gazu zawarta w objętości 1 m<sup>3</sup> przy ciśnieniu 101,325 kPa i temperaturze 273,15K (0°C).
- 2.8. **Miejsce odbioru** – określony w Umowie punkt w Sieci dystrybucyjnej, do którego Sprzedawca dostarcza Gaz, a Odbiorca go odbiera. Miejsce odbioru Gazu odpowiada miejscu dostarczania Gazu.
- 2.9. **Miesiąc umowny** – odpowiada miesiącowi kalendarzowemu.
- 2.10. **Odbiorca** – każdy, kto otrzymuje lub pobiera Gaz na podstawie Umowy zawartej ze Sprzedawcą.
- 2.11. **Odczyt kwalifikacyjny** – Odczyt OSD dla Odbiorców zakwalifikowanych do grup taryfowych W1, W3 i W4 dokonany w terminie, w którym na danym obszarze dokonywany jest odczyt dla Odbiorców z grup taryfowych, dla których przewiduje się jeden Odczyt OSD w Roku umownym.
- 2.12. **Odczyt Odbiorcy** – odczyt wskazania Układu pomiarowego dokonany przez Odbiorcę, wskazujący ilość Gazu wyrażoną w [m<sup>3</sup>] i przekazany Sprzedawcy.
- 2.13. **Odczyt Operatora** – odczyt wskaźników Układu pomiarowego przekazany Sprze-

dawcy przez Operatora.

- 2.14. **Okres rozliczeniowy** - okres przyjęty do rozliczeń za dostarczony Gaz.
- 2.15. **Operator systemu dystrybucyjnego (OSD, Operator)** – przedsiębiorstwo energetyczne zajmujące się dystrybucją Gazu, odpowiedzialne za ruch sieciowy w gazowym systemie dystrybucyjnym, bieżące i długookresowe bezpieczeństwo funkcjonowania tego systemu, eksploatację, konserwację, remonty oraz niezbędną rozbudowę Sieci dystrybucyjnej, w tym połączeń z innymi systemami gazowymi, odpowiednio do obszaru działania, z którym Sprzedawca ma zawartą umowę o świadczenie usług dystrybucji Gazu.
- 2.16. **Roczna ilość umowna** – ilość Gazu określona w Umowie kompleksowej, jaką Sprzedawca zobowiązany jest dostarczyć w ciągu Roku umownego do Miejsca odbioru Gazu albo odpowiednio – ilość, jaką Sprzedawca dostarczył w poprzednim okresie obowiązywania Umowy z Odbiorcą, ustalana w celu dokonania kwalifikacji Odbiorcy do grupy taryfowej zgodnie z zasadami określonymi w Taryfie.
- 2.17. **Rok umowny** – odpowiada okresowi 12 kolejnych miesięcy, począwszy od pierwszego dnia miesiąca następującego po Odczycie Kwalifikacyjnym.
- 2.18. **Sieć dystrybucyjna** – sieć gazowa wysokich, średnich i niskich ciśnień, z wyłączeniem gazociągów kopalnianych i bezpośrednich, za której ruch sieciowy jest odpowiedzialny OSD.
- 2.19. **Układ pomiarowy** – gazomierze i inne urządzenia pomiarowe lub rozliczeniowo – pomiarowe, a także układy połączeń między nimi, służące do pomiaru ilości dostarczonego lub odebranego z sieci Gazu.
- 2.20. **Umowa kompleksowa** – umowa zawierająca postanowienia Umowy sprzedaży Gazu i Umowy o świadczenie usług przesyłania lub dystrybucji Gazu.
- 2.21. **Współczynnik konwersji ( $W_k$ )** – iloraz wartości ciepła spalania  $1\text{ m}^3$  Gazu w  $[\text{MJ}/\text{m}^3]$  oraz liczby 3,6; wyrażony w  $[\text{kWh}/\text{m}^3]$ , służący do określania ilości energii w  $[\text{kWh}]$  zawartej w dostarczonym Odbiorcy Gazie. Współczynnik konwersji jest ustalony na podstawie średniej arytmetycznej z wartości ciepła spalania opublikowanej dla poszczególnych miesięcy na stronach internetowych Operatora, do sieci którego Odbiorca jest przyłączony, z liczby miesięcy odpowiadających liczbie miesięcy okresu rozliczeniowego.

### 3. OGÓLNE ZASADY DOSTARCZANIA GAZU NA PODSTAWIE UMOWY KOMPLEKSOWEJ

- 3.1. Odbiorca pobierający Gaz na podstawie Umowy kompleksowej za dostarczony Gaz i świadczone usługi rozliczany jest według cen i stawek opłat właściwych dla grupy taryfowej, do której jest zakwalifikowany, odrębnie dla każdego Miejsca odbioru zgodnie z Taryfą Sprzedawcy i Operatora, do którego Sieci Odbiorca jest przyłączony.
- 3.2. Zasady kwalifikacji Odbiorców do grup taryfowych.
  - 3.2.1. Podział Odbiorców na grupy taryfowe dokonywany jest według następujących kryteriów:

- 3.2.1.1. Moc umownej [b],
- 3.2.1.2. Rocznej ilości umownej [a].

3.2.2. W oparciu o kryteria podziału Odbiorców określone w pkt 3.2.1. ustala się następujące grupy taryfowe:

Grupa taryfowa	Roczna ilość umowna [a] (kWh/rok)	Moc umowna [b] (kWh/h)
W1	$a \leq 13\,350$	$b \leq 110$
W3	$13\,350 < a \leq 88\,900$	$b \leq 110$
W4	$a > 88\,900$	$b \leq 110$

3.2.3. Kwalifikacja Odbiorców do grup taryfowych W1, W3 i W4 następuje na podstawie Rocznej ilości umownej, ustalonej:

- 3.2.3.1. dla Odbiorców pobierających Gaz przez co najmniej 365 dni przed dniem, w którym wykonano Odczyt kwalifikacyjny – zgodnie z pkt 3.2.4.,
- 3.2.3.2. dla Odbiorców pobierających Gaz przez mniej niż 365 dni, ale więcej niż 240 dni, przed dniem, w którym wykonano Odczyt kwalifikacyjny – jako iloczyn 365 dni i średniodobowe o zużycia Gazu w okresie jego dostarczania, z uwzględnieniem Charakterystyki poboru Gazu,
- 3.2.3.3 dla odbiorców innych niż określone w pkt 3.2.3.1 i 3.2.3.2 lub gdy nastąpiła wymiana przyłącza skutkująca zwiększeniem lub zmniejszeniem możliwości odbioru Gazu przez Odbiorcę – w wysokości zadeklarowanego przez Odbiorcę rocznego odbioru Gazu, z uwzględnieniem sumy nominalnych mocy godzinowych zainstalowanych urządzeń i przewidywanej Charakterystyki poboru Gazu.

3.2.4. Roczna ilość umowną, o której mowa w pkt 3.2.3.1 ustala się na podstawie:

- 3.2.4.1. różnicy pomiędzy ilością wynikającą z Odczytu kwalifikacyjnego i Odczytu wykonanego w odstępie 12 miesięcy przed ww. Odczytem,
- 3.2.4.2. iloczynu 365 dni i średniodobowego zużycia Gazu w okresie pomiędzy Odczytem kwalifikacyjnym, a odczytem wykonanym w dacie najbardziej zbliżonej do 12 miesięcy - jednak nie krótszym niż 355 dni – w przypadku braku Odczytu wykonanego w odstępie 12 miesięcy przez Odczytem, będącym podstawą kwalifikacji.

#### 4. OGÓLNE ZASADY ROZLICZANIA ODBIORCÓW

- 4.1. Ceny Gazu ustalone w niniejszej Taryfie odpowiadają parametrom jakościowym, określonym w rozporządzeniu, o którym mowa w pkt 1.3. lit. b) Taryfy.
- 4.2. Sprzedawca stosuje w rozliczeniach z Odbiorcami pobierającymi Gaz na podstawie Umowy kompleksowej:
  - 4.2.1. ceny Gazu oraz stawki opłat abonamentowych i warunki ich stosowania wynikające z Taryfy oraz
  - 4.2.2. stawki opłat dystrybucyjnych i warunki ich stosowania wynikające z taryfy Operatora, do którego Sieci Odbiorca jest przyłączony. Taryfa Operatora mająca zastosowanie w rozliczeniach z Odbiorcą oraz grupa taryfowa, do której zakwalifikowany jest Odbiorca zgodnie z taryfą Operatora wskazane są w Umowie kompleksowej, przy czym w przypadku zmiany grupy taryfowej u Operatora w czasie obowiązywania Umowy, Odbiorca rozliczany będzie według stawek opłat i warunków ich stosowania właściwych dla nowej grupy taryfowej.
- 4.3. W przypadku zmiany cen Gazu, również w przypadku zmiany grupy taryfowej, w trakcie Okresu rozliczeniowego, opłaty za dostarczony Gaz pobiera się w wysokości proporcjonalnej do liczby dni obowiązywania poprzednich i nowych cen z zastrzeżeniem zdania następnego. Jeżeli zużycie wynika z zapisu urządzenia rejestrującego przebieg godzinowego poboru Gazu, opłaty za dostarczony Gaz ustala się odpowiednio do ilości zużycia zarejestrowanego przed zmianą cen oraz ilości Gazu po zmianie cen, jeśli Umowa nie stanowi inaczej.
- 4.4. W sytuacji, o której mowa w pkt 4.3. dopuszcza się dokonywanie rozliczeń na podstawie Odczytu Odbiorcy z dnia zmiany ceny Gazu i przekazanego Sprzedawcy w terminach i na warunkach określonych w Umowie.
- 4.5. Rozliczeń za dostarczony Gaz dokonuje się na podstawie iloczynu jego ilości ustalonej w jednostkach objętości w [m<sup>3</sup>] w warunkach normalnych na podstawie wskazań Układu pomiarowego oraz Współczynnika konwersji ( $W_k$ ), o którym mowa w pkt 2.21 Taryfy.
- 4.6. W przypadku, gdy Odbiorca uzgodni z Operatorem, do Sieci którego jest przyłączony, zainstalowanie urządzenia umożliwiającego określenie ciepła spalania dostarczonego Gazu w Okresie rozliczeniowym oraz uzgodni w Umowie ze Sprzedawcą warunki sprawdzania tego urządzenia, wówczas ciepło spalania Gazu określone będzie na podstawie wskazań tego urządzenia.
- 4.7. Sprzedawca dokonuje rozliczeń za dostarczenie Gazu na podstawie wskazań Układu pomiarowego w okresach rozliczeniowych wynikających z odczytów dokonywanych zgodnie z taryfą właściwego Operatora, określonych w Umowie Kompleksowej.
- 4.8. W okresach rozliczeniowych mogą być pobierane opłaty za dostarczenie Gazu na podstawie prognozowanego zużycia uwzględniającego Charakterystykę jego poboru. Konieczność wnoszenia opłat ustalonych na podstawie prognozowanego zużycia Gazu następuje nie częściej niż co miesiąc.



- 4.9. Prognozy zużycia Gazu dokonuje się na podstawie:
- 4.9.1. zużycia Gazu w porównywalnym okresie lub okresach poprzedzających dokonanie prognozy – dla Odbiorców pobierających Gaz przez co najmniej 365 dni poprzedzających dokonanie prognozy,
  - 4.9.2. średniorocznego zażycia Gazu – ustalonego jako iloczyn średniego odbioru dobowego (ilości faktycznie pobranego Gazu podzielonej przez liczbę dni trwania tego poboru z uwzględnieniem charakterystyki poboru Gazu) i liczby dni w Roku umownym – dla Odbiorców pobierających Gaz przez mniej niż 365 dni poprzedzających dokonanie prognozy,
  - 4.9.3. średniorocznego zużycia Gazu – ustalonego na podstawie deklarowanego przez Odbiorcę zużycia Gazu, wynikającego z sumy nominalnych mocy godzinowych zainstalowanych urządzeń, z uwzględnieniem charakterystyki poboru Gazu – dla innych Odbiorców niż określone w pkt 4.9.1 i 4.9.2, lub gdy nastąpiła wymiana przyłącza skutkująca zwiększeniem możliwości odbioru Gazu przez Odbiorcę.
- 4.10. W prognozach, o których mowa w pkt 4.9. uwzględnia się zgłoszone przez Odbiorcę istotne zmiany w poborze Gazu.
- 4.11. Jeżeli w wyniku wnoszenia opłat na podstawie prognozowanego zużycia, o którym mowa w pkt 4.9. powstanie nadpłata lub niedopłata za pobrany Gaz, wówczas:
- 4.11.1. nadpłata podlega zaliczeniu na poczet płatności ustalonych na najbliższy Okres rozliczeniowy, o ile Odbiorca nie zażąda jej zwrotu,
  - 4.11.2. niedopłata jest doliczana do pierwszej faktury wystawianej za najbliższy Okres rozliczeniowy.
- 4.12. W przypadku braku możliwości dokonania odczytu wskazań Układu pomiarowego lub gdy przyczyn niezależnych zarówno od Sprzedawcy, jak i Odbiorcy, doszło do niezarejestrowania lub nieprawidłowego zarejestrowania poboru Gazu w Okresie rozliczeniowym, ilość pobranego przez Odbiorcę Gazu stanowi iloczyn średniodobowego zużycia tego Gazu ustalonego na podstawie prawidłowo zmierzonego jego poboru w porównywalnym okresie i liczby dni w okresie rozliczeniowym, z zastrzeżeniem zdania następnego. Dokonując szacunku ilości pobranego Gazu, Sprzedawca uwzględnia sezonowość jego poboru oraz inne udokumentowane okoliczności mające wpływ na wielkość poboru.
- 4.13. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w działaniu Układu pomiarowego lub przyjęcia do rozliczeń błędnych wskazań tego układu, które spowodowały zawyżenie lub zaniżenie należności za pobrany Gaz lub wykonane usługi związane z jego dostarczaniem, Sprzedawca po uprzednim sprawdzeniu takich nieprawidłowości jest zobowiązany dokonać korekty uprzednio wystawionych faktur.
- 4.14. W przypadku braku możliwości ustalenia wielkości korekty na podstawie odczytów wskazań Układu pomiarowego, do wyliczenia korekty przyjmuje się średniodobowe zużycie Gazu, ustalone na podstawie prawidłowo zmierzonego poboru Gazu w porównywalnym okresie, pomnożone przez liczbę dni w okresie, którego dotyczy korekta. W wyliczeniu wielkości korekty uwzględnia się sezonowość poboru Gazu oraz inne udokumentowane okoliczności mające wpływ na wielkość jego zużycia.
- 4.15. W przypadku zawyżenia należności korekta faktur, o których mowa w punkcie 4.13.

obejmuje cały Okres rozliczeniowy lub okres, w którym występowały stwierdzone nieprawidłowości lub błędy. W przypadku zanizenia należności - korekta obejmuje ostatni Okres rozliczeniowy.

- 4.16. Nadpłata wynikająca z korekty rozliczeń podlega zaliczeniu na poczet płatności ustalonych na najbliższy Okres rozliczeniowy, o ile Odbiorca nie zażąda jej zwrotu. Niedopłata jest rozliczana nie później niż w pierwszej fakturze wystawianej za najbliższy Okres rozliczeniowy.
- 4.17. Za wznowienie dostarczania Gazu po wstrzymaniu jego dostarczania, z przyczyn leżących wyłącznie po stronie Odbiorcy pobiera się opłatę w wysokości równoważącej ponoszone przez Sprzedawcę koszty związane ze świadczeniem takiej usługi przez właściwego Operatora, ustaloną w jego taryfie.
- 4.18. Sprzedawca dokonując rozliczeń z tytułu sprzedaży Gazu podaje Odbiorcy, odpowiednio dla rodzaju rozliczeń, następujące informacje:
  - 4.18.1. stan wskazań układu pomiarowego na początku i na końcu okresu, którego rozliczenie dotyczy w [m<sup>3</sup>],
  - 4.18.2. zużycie gazu w okresie, którego dotyczy rozliczenie, wyrażone w [m<sup>3</sup>] w warunkach normalnych,
  - 4.18.3. wartość współczynnika konwersji, o którym mowa w pkt 2.21,
  - 4.18.4. zużycie Gazu w okresie, którego dotyczy rozliczenie, wyrażone w [kWh],
  - 4.18.5. czy wskazane zużycie jest zużyciem rzeczywistym, czy prognozowanym,
  - 4.18.6. cenę gazu, stawkę opłaty abonamentowej oraz stawki opłat dystrybucyjnych aktualnie stosowane w rozliczeniach za dostawę gazu.

5.

SZCZEGÓŁOWE ZASADY ROZLICZEŃ ZA DOSTARCZANIE GAZU

- 5.1. Opłatę za świadczoną usługę kompleksową ustala się jako sumę opłaty za pobrany Gaz obliczonej na podstawie pkt 5.2 oraz opłat dystrybucyjnych, wynikających z obowiązującej Taryfy Operatora, do którego Sieci Odbiorca jest przyłączony.
- 5.2. Opłatę za dostarczony Gaz w Okresie rozliczeniowym oblicza się według wzoru:

$$O_k = \frac{C * Q}{100} + S_a * k$$

gdzie:

- $O_k$  – opłata za dostarczony Gaz [zł]  
 $C$  – cena Gazu [gr/kWh]  
 $Q$  – ilość Gazu dostarczonego w Okresie rozliczeniowym [kWh]  
 $S_a$  – stawka opłaty abonamentowej [zł/miesiąc]  
 $k$  – liczba miesięcy w Okresie rozliczeniowym

- 5.3. Ilość Gazu [kWh] dostarczonego w Okresie rozliczeniowym oblicza się według wzoru:

$$Q = Q_{m^3} * W_k$$

gdzie:

- $Q_{m^3}$  – ilość Gazu dostarczonego w Okresie rozliczeniowym w [m<sup>3</sup>] w warunkach normalnych,  
 $W_k$  – Współczynnik konwersji, o którym mowa w pkt 2.21. Taryfy.

- 5.4. Odbiorca Gazu zobowiązany jest do zapłaty na rzecz Sprzedawcy miesięcznej opłaty abonamentowej, naliczanej w pełnej wysokości za każdy rozpoczęty Miesiąc umowy, odrębnie za każdy Układ pomiarowy. Stawki opłat abonamentowych zawarte są w pkt 7 Taryfy.
- 5.5. Opłata abonamentowa związana jest z wykonywaniem czynności w zakresie obsługi Odbiorców, polegającej na wystawianiu i dostarczaniu faktur, obliczaniu i pobieraniu należności, a także czynnościach związanych z uzasadnioną kontrolą wskazań Układów pomiarowych, z zawieraniem i dotrzymywaniem warunków Umów i prawidłowości rozliczeń.

- 5.6. W przypadku zmiany wysokości stawek opłat abonamentowych w trakcie Okresu rozliczeniowego opłaty abonamentowe ustala się w wysokości proporcjonalnej do liczby dni obowiązywania poprzednich i nowych stawek.
- 5.7. W przypadku Odbiorcy, którego instalacja zasilana jest z kilku Miejsc odbioru Gazu, w każdym z nich jest on rozliczany odrębnie na podstawie cen i stawek opłat właściwych dla grupy taryfowej, do której Odbiorca w tym Miejscu odbioru został zakwalifikowany, chyba że Umowa z Odbiorcą stanowi inaczej.
- 5.8. W przypadku, gdy na zlecenie Odbiorcy, Sprzedawca dokona dodatkowego rozliczenia, które wymaga dokonania dodatkowego Odczytu OSD, który nie wynika z harmonogramu odczytowego ustalonego przez właściwego Operatora dla danej grupy taryfowej, wówczas Sprzedawca pobiera od Odbiorcy opłatę za dodatkowy Odczyt w wysokości wynikającej z Taryfy właściwego Operatora.

## **6. BONIFIKATY Z TYTUŁU NIEDOTRZYMANIA PARAMETRÓW JAKOŚCIOWYCH GAZU ORAZ ZA NIEDOTRZYMANIE STANDARDÓW JAKOŚCIOWYCH OBSŁUGI ODBIORCÓW**

- 6.1. Za niedotrzymanie przez Sprzedawcę standardów jakościowych obsługi Odbiorców, Odbiorcy przysługują następujące bonifikaty:
  - 6.1.1. za odmowę udzielenia na żądanie Odbiorcy informacji o zasadach rozliczeń oraz o aktualnej Taryfie – w wysokości 85,43 zł;
  - 6.1.2. za przedłużenie czternastodniowego terminu rozpatrzenia wniosku lub reklamacji w sprawie zasad rozliczeń i udzielenia odpowiedzi – w wysokości 17,09 zł za każdy dzień zwłoki, przy czym w przypadku wniosku lub reklamacji wymagających przeprowadzenia kontroli lub dokonania pomiarów termin czternastodniowy jest liczony od dnia zakończenia tych kontroli lub pomiarów.
- 6.2. Warunkiem otrzymania przez Odbiorcę bonifikaty za niedotrzymanie przez Sprzedawcę standardów jakościowych obsługi Odbiorców jest wystąpienie przez niego z pisemnym wnioskiem. Sprzedawca udziela lub odmawia udzielenia bonifikaty w terminie 30 dni od dnia złożenia wniosku przez Odbiorcę.
- 6.3. Za niedotrzymanie przez OSD parametrów jakościowych Gazu określonych w rozporządzeniu, o którym mowa w pkt 1.3. lit. b), oraz za niedotrzymanie przez OSD standardów jakościowych obsługi odbiorców, Odbiorcom na ich wniosek przysługują bonifikaty ustalone w sposób i w trybie wynikającym z taryfy OSD, do Sieci którego Odbiorca jest przyłączony.

**7.**
**WYSOKOŚĆ CEN GAZU I STAWEK OPŁAT ABONAMENTOWYCH  
STOSOWANYCH PRZEZ SPRZEDAWCĘ W ROZLICZENIACH  
Z ODBIORCAMI W GOSPODARSTWACH DOMOWYCH**

Grupa taryfowa	Ceny Gazu		Stawka opłaty abonamentowej
	z zerową stawką akcyzy lub uwzględniające zwolnienia od akcyzy	przeznaczonego do celów opałowych	
	[gr/kWh]	[gr/kWh]	[zł/m-c]
W1	12,009	12,371	6,14
W3	12,009	12,371	6,58
W4	12,009	12,371	17,50





Jeśli masz jakiegokolwiek pytania czy wątpliwości zadzwoń  
na Infolinię PGE:

**tel. 422 222 222**

PGE Obrót Spółka Akcyjna  
ul. 8-go Marca 6  
35-959 Rzeszów

[www.gkpge.pl](http://www.gkpge.pl)