

PGE Obrót S.A. jest spółką należącą do Grupy Kapitałowej PGE
– największej grupy energetycznej w Polsce i jednej z największych firm energetycznych w Europie Środkowej.
Spółka obsługuje ponad pięć milionów odbiorców energii elektrycznej – firm, instytucji i gospodarstw domowych.
Poprzez wdrażanie nowoczesnych rozwiązań i stałą poprawę jakości świadczonych usług
PGE Obrót stale doskonali standardy obsługi klienta.

ogłasza rekrutację na stanowisko:

Specjalista ds. obsługi sprzedaży telemarketingowej

Miejsce pracy: Rzeszów

Do głównych zadań osoby zatrudnionej należy:

- archiwizacja umów sprzedaży przesyłanych przez Agentów do PGE Obrót S.A.,
- obsługa procesu autoryzacji, certyfikacji i udzielenia pełnomocnictw dla Agentów,
- organizacja szkoleń i testów wiedzy dla Telemarketerów,
- zapewnienie dostępu do systemów informatycznych wykorzystanych w procesie sprzedaży,
- szkolenie ze standardów i procesu sprzedaży energii elektrycznej dla nowych pracowników,
- obsługa reklamacji i bieżącej korespondencji,
- obsługa zgłoszeń problemowych dotyczących SOKK,
- weryfikacja wprowadzonych umów,
- uzupełnianie braków w dokumentacji
- pośrednictwo w kontaktach z departamentami Spółki.

Wymagania:

- wykształcenie wyższe,
- doświadczenie na podobnym stanowisku oraz w pracy z bazami danych,
- bardzo dobra znajomość pakietu MS Office, w szczególności MS Excel i Access,
- sprawna organizacja pracy własnej,
- systematyczność, dokładność oraz wytrwałość w dążeniu do celu,
- samodzielność w działaniu, umiejętność rozwiązywania problemów,
- duże umiejętności współpracy i komunikowania się zarówno w zespole, jak z partnerami zewnętrznymi.

Ze swojej strony gwarantujemy:

- zatrudnienie w renomowanej polskiej spółce,
- uczestnictwo w dynamicznym rozwoju firmy
- ciekawą, ambitną i odpowiedzialną pracę w kompetentnym zespole,
- wsparcie rozwoju zawodowego i uczestnictwo w szkoleniach
- odpowiednie wynagrodzenie uzależnione od zakresu zadań.

Oferty kandydatów zawierające **cv, list motywacyjny** oraz **nazwę stanowiska (w tytule maila)**
proszę przysłać do dnia **14.06.2013r** na adres: firma.obrotsa@gkpgc.pl

Prosimy o dopisanie następującej klauzuli: „Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych zawartych w mojej ofercie pracy dla potrzeb niezbędnych do realizacji procesu rekrutacji zgodnie z Ustawą z dnia 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2002r. Nr 101 poz. 926 ze zm). Dodatkowo wyrażam zgodę na umieszczenie moich danych zawartych w ofercie pracy w bazie rekrutacyjnej administrowanej przez PGE Polska Grupa Energetyczna S.A.”

PGE S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Mysiej 2, jako administrator danych, informuje, iż Pani/Pana dane osobowe zawarte w CV i listach motywacyjnych będą przetwarzane w celach związanych z przeprowadzeniem rekrutacji, a w przypadku wyrażenia zgody, przechowywane w bazie danych przez okres dwóch lat. Przysługuje Pani /Panu prawo dostępu do treści swoich danych i ich poprawiania. Podstawą podania danych są przepisy ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. Kodeks pracy.

Zastrzegamy sobie prawo kontaktowania się z wybranymi kandydatami.