

PGE Obrót S.A. jest spółką należącą do Grupy Kapitałowej Polska Grupa Energetyczna

PGE Obrót S.A. ogłasza rekrutację na stanowisko:

„ Dyrektor Departamentu Telemarketingu ”

Miejsce pracy: Rzeszów

Zadania :

Realizacja działań służących pozyskaniu i utrzymaniu Klientów Indywidualnych pozyskanych kanałem sprzedaży telemarketingowej.

- działania utrzymujące, dedykowane Klientom Indywidualnym,
- utworzenie "kolejki" dla Klientów rezygnacyjnych,
- realizacja działań aktywnych – utrzymaniowych,
- realizacja działań reaktywnych dla Klientów Indywidualnych,
- raportowanie i analiza powodów rezygnacji (cykliczne analizy i reakcje na zgłaszane zastrzeżenia),
- raportowanie migracji Klientów Indywidualnych,
- tworzenie charakterystyki typów (segmentów) Klientów Indywidualnych,
- współpraca z firmami zewnętrznymi,
- dbanie o realizację budżetu i dedykowanych celów,
- podtrzymywanie najlepszego wizerunku Spółki jako lidera w branży energetycznej.

Oczekiwania wobec Kandydatów / Kandydatek :

- znajomość branży telemarketingowej lub pokrewnej,
- wykształcenie wyższe,
- udokumentowane stanowiska kierownicze w organizacji (powyżej 500 pracowników) m.in. 2 letnie oraz – mile widziane – dyrektorskie w organizacji (powyżej 500 pracowników),
- terminowość w realizacji zadań,
- odporność na stres oraz umiejętność pracy pod presją czasu,
- umiejętność rozwiązywania problemów,
- dyspozycyjność,
- umiejętność negocjowania,
- umiejętności dokonywania perfekcyjnych analiz,
- doskonała organizacja własnej pracy oraz pracy podległego zespołu,
- prawo jazdy kat. B.

Ze swojej strony gwarantujemy:

- zatrudnienie w renomowanej polskiej spółce,
- uczestnictwo w dynamicznym rozwoju firmy,
- ciekawą, ambitną i odpowiedzialną pracę w kompetentnym zespole,
- odpowiednie wynagrodzenie uzależnione od zakresu zadań.

Oferty kandydatów zawierające cv i list motywacyjny proszę przesyłać do dnia **20 września 2012r** na adres : firma.obrotsa@gkpgge.pl
Prosimy o dopisanie następującej klauzuli: „Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych zawartych w mojej ofercie pracy dla potrzeb niezbędnych do realizacji procesu rekrutacji zgodnie z Ustawą z dnia 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 1997, nr133, poz 883)”.Gwarantujemy pełną dyskrecję w trakcie i po zakończeniu procesu rekrutacyjnego. PGE Obrót S.A. zastrzega sobie prawo kontaktowania się z wybranymi kandydatami.