

# Ogłoszenie rekrutacyjne

Departament HR PGE SA uprzejmie zaprasza do składania aplikacji na stanowisko: Dyrektor Departamentu Obsługi Klienta. Wszystkich zainteresowanych zapraszamy do zapoznania się ze szczegółami oferty w załączonym ogłoszeniu rekrutacyjnym

*PGE Obrót S.A. z siedzibą w Rzeszowie wchodzi w skład Grupy Kapitałowej PGE – największej grupy energetycznej w Polsce*

*i jednej z największych firm energetycznych w Europie Środkowej.*

**ogłasza rekrutację na stanowisko :**

**Dyrektor Departamentu Obsługi Klienta**

Miejsce pracy: Rzeszów

*Osoba zatrudniona na stanowisku Dyrektora Departamentu Obsługi Klienta podlegać będzie bezpośrednio pod Zarząd Spółki i odpowiadać za profesjonalną obsługę klientów.*

**Najważniejsze zadania na stanowisku:**

- zarządzanie procesem obsługi klientów indywidualnych,
- zarządzanie procesem wsparcia bezpośredniej obsługi klientów oraz teleinformatycznej obsługi klientów (Contact Center),
- zarządzanie rozliczaniem klientów w zakresie sprzedaży energii,
- nadzór merytoryczny nad Oddziałami Spółki w zakresie zadań związanych ze sprzedażą i obsługą klientów indywidualnych.

**Kandydaci przystępujący do rekrutacji powinni spełniać następujące kryteria :**

- min. 1 -roczne doświadczenie na stanowisku dyrektora ds. obsługi klienta bądź Contact Center,
- min. 2 -letnie doświadczenie na stanowiskach kierowniczych w obsłudze klienta,
- udokumentowane umiejętności zarządzania zespołem ludzkim,
- wysoko rozwinięte umiejętności interpersonalne,
- znajomość języka angielskiego na poziomie komunikatywnym,
- czynne prawo jazdy kat. B.

**Oferujemy:**

- uczestnictwo w dynamicznym rozwoju firmy
- zatrudnienie w renomowanej polskiej spółce
- wsparcie rozwoju zawodowego i możliwość uczestnictwa w szkoleniach
- atrakcyjny system wynagrodzeń

Oferty kandydatów zawierające **cv i list** motywacyjny oraz **nazwę stanowiska w tytule maila**, proszę przesyłać do dnia 16.08.2012 r. na adres : [rekrutacja@gkpge.pl](mailto:rekrutacja@gkpge.pl)

Prosimy o dopisanie następującej klauzuli: „Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych zawartych w mojej ofercie pracy dla potrzeb niezbędnych do realizacji procesu rekrutacji zgodnie z Ustawą z dnia 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002, nr101,poz 926 ze zm.). Dodatkowo wyrażam zgodę na umieszczenie moich danych zawartych w ofercie pracy w bazie rekrutacyjnej administrowanej przez PGE Polska Grupa Energetyczna S.A.”

PGE S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Mysiej 2, jako administrator danych, informuje, iż Pani/Pana dane osobowe zawarte w CV i listach motywacyjnych będą przetwarzane w celach związanych z przeprowadzeniem rekrutacji, a w przypadku wyrażenia zgody, przechowywane w bazie danych przez okres dwóch lat. Przysługuje Pani /Panu prawo dostępu do treści swoich danych i ich poprawiania. Podstawą podania danych są przepisy ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. Kodeks pracy.