

# PGE Obrót ostrzega: wiadomość e-mail z tytułem "eFaktura za energię elektryczną" i "Nowa faktura elektrycznej" może zawierać groźnego wirusa

Na skrzynki mailowe osób w całym kraju trafiają wiadomości e-mail zatytułowane „eFaktura za energię elektryczną (numer)”. W wiadomości pojawia się informacja, że jest to eFaktura wystawiona przez PGE Polską Grupę Energetyczną. Informujemy, że PGE nie jest nadawcą tych wiadomości, a fałszywy e-mail może stanowić zagrożenie niebezpiecznym wirusem typu „trojan”. Dlatego nie otwieraj wiadomości, dopóki nie upewnisz się, czy to prawdziwa faktura.

Masz pytanie?

Zadzwoń na PGE Contact Center: 422 222 222

Wiadomości trafiają na przypadkowe skrzynki pocztowe - zgłaszają się do nas osoby z całego kraju, zarówno nasi Klienci jak i osoby, które posiadają innego sprzedawcę energii.

Apelujemy, by dla bezpieczeństwa swojego sprzętu elektronicznego i znajdujących się na nim danych, nie otwierać wiadomości zatytułowanej „eFaktura za energię elektryczną (numer)” lub "Nowa faktura elektrycznej".

Jak rozpoznać **prawdziwą** eFakturę wystawioną przez PGE Obrót?

- Nadawca: Firma Blue Media, która świadczy usługę generowania i wysyłania eFaktur dla PGE Obrót
- Adres e-mail nadawcy: pge-efaktura@bluemedia.pl
- Tytuł wiadomości: Powiadomienie o wystawieniu nowego rachunku
- Załącznik: wiadomość zawiera załącznik, którym jest standardowa faktura za energię elektryczną
- Logotypy: logo Blue Media, logo PGE eFaktura
- Treść maila zawiera: numer faktury, datę wystawiania faktury, termin płatności, indywidualny numer konta oraz tytuł płatności
- Faktura dostarczana jest na adres mailowy klienta zgodnie z okresem rozliczeniowym

Przykład fałszywej wiadomości e-mail oraz widok prawdziwej e-faktury:

