

## Sprawdź, u kogo kupujesz energię elektryczną

Sprawa dotyczy niepokojącego zjawiska polegającego na tym, że przedstawiciele konkurencyjnych firm odwiedzający odbiorców energii elektrycznej w domach są kojarzeni przez Klientów jako pracownicy PGE .

Sprawa dotyczy niepokojącego zjawiska polegającego na tym, że przedstawiciele konkurencyjnych firm odwiedzający odbiorców energii elektrycznej w domach są kojarzeni przez Klientów jako pracownicy PGE .

Aby się uwiarygodnić, przedstawiają się jako „pracownicy zakładu energetycznego” przez co często kojarzeni są z PGE. Wprowadzają w błąd, twierdząc na przykład, że już wkrótce wzrosną opłaty za energię i aby uchronić się przed podwyżkami należy podpisać nową umowę.

Najczęściej odwiedzają ludzi w podeszłym wieku licząc na to, że ci niezbyt uważnie przeczytają podsunętą umowę i nie będą zadawać niewygodnych pytań. Klienci, którzy podpisują umowę przekonują się wkrótce, że zamiast zaoszczędzić stracili.

### **Niekorzystne zapisy dla klienta**

Owszem, handlowcy odwiedzający Klientów w domach oferują tańszą energię. Problem w tym, że energia przez nich sprzedawana jest tańsza zaledwie o kilka groszy za kWh. Nie oznacza to jednak, że Klient zapłaci mniej. Dlaczego?

W podsuwanych umowach ukrywane są zapisy bardzo niekorzystne dla Klienta. Wśród najczęściej wykorzystywanych kruczków prawnych są m.in. zadziwiająco wysokie sumy za upomnienia w przypadku spóźnienia się z uregulowaniem należności za energię elektryczną, większe opłaty handlowe czy dodatkowe usługi, np. ubezpieczenie zdrowotne.

### **„Przedstawiciele zakładu energetycznego” nie reprezentują PGE Obrót S.A.**

Wyjaśniamy: - Spółka na tą chwilę nie prowadzi żadnych działań polegających na składaniu wizyt domowych w celu podpisania lub zmiany umowy związanej ze sprzedażą energii elektrycznej, a osoby podające się za „przedstawicieli zakładu energetycznego” nie reprezentują PGE Obrót S.A. W sprawach umów Klient może kontaktować się z przedstawicielami PGE Obrót S.A. w Biurach Obsługi Klienta (<http://www.gkpge.pl/oferta/obsługa-klienta>) lub może zadzwonić do Contact Center pod numer telefonu 422 222 222 – mówi Marlena Skrzydłowska, Dyrektor Departamentu Obsługi Klientów PGE Obrót S.A.

### **Wymiana liczników**

W przypadku wymiany liczników procedura wygląda następująco. Osoba wymieniająca licznik posiada stosowną legitymację, ubrana jest w strój z logo PGE, jako środka transportu używa samochodu oznaczonego logo PGE. Na zleceniu są dane identyfikujące odbiorcę, licznik i jednostkę, na rzecz której wykonuje czynności techniczne. Nie prowadzi się na szeroką skalę akcji informacyjnej dot. wymian liczników. W przypadku nieobecności Odbiorcy, u którego miała nastąpić wymiana licznika, pozostawia się sformalizowaną informację z prośbą o kontakt (tel. mailowy lub osobisty).

Można odstąpić od umowy Warto przypomnieć, że każdemu Klientowi, który dokonał podpisania umowy poza Biurem Obsługi Klienta np. w swoim domu, przysługuje prawo odstąpienia od tej umowy w ciągu 10 dni od jej podpisania.

Oświadczenie o odstąpieniu od umowy należy złożyć osobiście u sprzedawcy, z którym podpisana została umowa lub wysłać je listem poleconym z potwierdzeniem odbioru.

Klient, który poczuł się pokrzywdzony zawsze może powiadomić o tym Rzecznika Praw Konsumenta albo właściwą dla swojego miejsca zamieszkania Delegaturę Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów. Adresy delegatur znajdują się na stronie: [uokik.gov.pl/delegatury\\_uokik.php](http://uokik.gov.pl/delegatury_uokik.php).

### **Jak nie dać się wprowadzić w błąd:**

\*zapytaj, jaką firmę reprezentuje handlowiec, który odwiedził Cię w domu oraz sprawdź jego tożsamość

\*uważnie przeczytaj umowę

\*sprawdź, co sprzedawca proponuje w pakiecie oprócz energii elektrycznej

\*sprawdź, jakie są opłaty (handlowa; kara za nieterminowe wpłaty; koszty związane z dodatkowymi usługami typu ubezpieczenie)

\*sprawdź jakie są warunki rozwiązania umowy



## Nie kupuj energii w ciemno!

Nie daj się oszukać! Zmiana sprzedawcy energii elektrycznej może wiązać się z ukrytymi kosztami, o których dowiesz się, gdy otrzymasz nowy rachunek.

Radzimy: przeczytaj dokładnie umowę, zweryfikuj wszelkie opłaty dodatkowe oraz sprawdź warunki rozwiązania umowy.

W razie wątpliwości zadzwoń na infolinię PGE **422 222 222**.

**Sprawdź, jak nie dać się oszukać!**

[www.gkpge.pl](http://www.gkpge.pl)