

Z powodu pandemii koronawirusa i wprowadzenia w Polsce stanu zagrożenia epidemicznego, kontynuując zdecydowane działania mające na celu troskę o bezpieczeństwo oraz zdrowie naszych Klientów i pracowników, informujemy, że **Biura Obsługi Klienta PGE Obrót są zamknięte, do odwołania.**

Nie zostawiamy Klientów bez opieki, realizując pracę w sposób zdalny, jednocześnie ograniczając proces obsługi wyłącznie do najpilniejszych spraw, gwarantujących zachowanie ciągłości dostaw energii.

W tematach zawarcia umowy na sprzedaż energii i sprawach związanych z przerwami w dostawach, należy kontaktować się telefonicznie od poniedziałku do piątku w godzinach 9-17, dzwoniąc na numer 422 222 222, albo mailowo, wysyłając wiadomość na adres serwis@gkpge.pl. Sprzedaż kodów do liczników przedpłatowych odbywa się pod specjalnie wyodrębnionym numerem telefonu 422 222 123.

Jednocześnie przypominamy, że **większość spraw można zrealizować za pośrednictwem elektronicznego Biura Obsługi Klienta eBOK**, które umożliwia m. in.:

- zawarcie nowej umowy
- podgląd informacji o aktualnych i archiwalnych rozliczeniach
- kontrolę bieżącego salda płatności obsługę płatności elektronicznych
- modyfikację danych w obecnie posiadanej umowie
- kontakt na wybrany temat poprzez formularz

Konto można zarejestrować w prosty sposób, wchodząc na stronę ebok.gkpge.pl. Potrzebny jest do tego m.in. PESEL, numer klienta oraz kwota ostatniej faktury. Jeżeli klient nie pamięta swojego numeru czy kwoty z ostatniej faktury, pomoc uzyska na Infolinii PGE dostępnej pod numerem 422 222 298. Następnie jako login do systemu służyć będzie podany adres e-mail.

O wszelkich dalszych zmianach będziemy Państwa informować bieżąco na stronie www.pge-obrot.pl oraz www.gkpge.pl.

Przepraszamy za niedogodności i liczymy na Państwa zrozumienie w zakresie wspólnej odpowiedzialności wobec tej trudnej i nadzwyczajnej sytuacji, a także dbania o zdrowie nas i naszych bliskich.

Czasowe ograniczenia w pracy zostały wprowadzone również w **Punktach Obsługi Klienta Dystrybucyjnego**, czyli w placówkach należących do spółki PGE Dystrybucja.

Do 27 marca 2020 r. obsługa klientów PGE Dystrybucja odbywać się będzie za pośrednictwem:

- poczty tradycyjnej – korespondencję należy kierować na adres Rejonu Energetycznego właściwego dla miejsca poboru energii elektrycznej (<https://pgedystrybucja.pl/kontakt>)
- poczty elektronicznej – korespondencję należy kierować na adres email Rejonu Energetycznego właściwego dla miejsca poboru energii elektrycznej (<https://pgedystrybucja.pl/kontakt>)
- telefonicznie – w przypadku spraw pilnych spółka prosi o kontakt telefoniczny z pracownikiem Rejonu Energetycznego właściwego dla miejsca poboru energii elektrycznej w celu umówienia spotkania w dogodnym terminie (<https://pgedystrybucja.pl/kontakt>)

Jednocześnie PGE przypomina, że składanie wniosków o przyłączenie nowych odbiorców energii elektrycznej do sieci PGE Dystrybucja możliwe jest do przeprowadzenia za pomocą strony internetowej spółki: <https://pgedystrybucja.pl/przylaczenia/przylaczenia-online>

Wszelkie sprawy związane z przerwami w dostawach energii elektrycznej należy zgłaszać pod alarmowym numerem telefonu 991 (aglomeracja warszawska: 22 340 41 00).

Przydatne linki:

Adresy Punktów Obsług Klienta Dystrybucyjnego <https://pgedystrybucja.pl/kontakt/lista-punktow-obslugi-klienta-dystrybucyjnego-w-pge-dystrybucja-s.a>

Adresy i telefony Rejonów Energetycznych <https://pgedystrybucja.pl/kontakt>