

Prezes PGE Polskiej Grupy Energetycznej dziękuje Klientom za odpowiedzialność w czasie epidemii

Zapraszamy do zapoznania się z listem prezesa PGE Polskiej Grupy Energetycznej kierowanym do Klientów drogą elektroniczną.



Szanowni Klienci,

W obliczu walki z koronawirusem, którą od kilku tygodni prowadzimy, PGE realizuje swoją podstawową misję, którą jest bezpieczeństwo energetyczne Polski oraz zapewnianie stabilnej produkcji i ciągłości dostaw energii. Zaufało nam ponad 5 milionów polskich rodzin, firm, przedsiębiorstw, samorządów, szpitali oraz instytucji.

Dbając o Państwa komfort i satysfakcję, konsekwentnie rozwijamy telefoniczne i internetowe kanały obsługi. Kilkanaście tysięcy połączeń telefonicznych, kilka tysięcy wiadomości mailowych dziennie, umowy zawierane zdalnie przy wykorzystywaniu profilu zaufanego – to najlepszy dowód na to, że razem zdajemy egzamin z odpowiedzialności, gdy to konieczne i niezbędne, pozostając w kontakcie na odległość.

Nasi Klienci są dla nas najważniejsi, dlatego dla tych z Państwa, którzy preferują tradycyjną formę kontaktu, stopniowo otwieramy stacjonarne placówki obsługi, dbając przy tym o zachowanie szczególnych zasad bezpieczeństwa zgodnie z aktualnymi wytycznymi administracji rządowej. Niezmiennie zapraszam również do zdalnego kontaktu z PGE Polską Grupą Energetyczną.

W naszej działalności zawsze wykazywaliśmy się dużą troską o Państwa, jako naszych Klientów, jednocześnie otaczając opieką najbardziej potrzebujących. Zarząd PGE Polskiej Grupy Energetycznej przeznaczył 5 mln zł na wsparcie kilkunastu szpitali w całej Polsce wskazanych przez Ministerstwo Zdrowia we współpracy z Ministerstwem Aktywów Państwowych, które znajdują się na pierwszej linii frontu walki z pandemią. Blisko 100 Pracowników PGE zaangażowało się w pomoc przy obsłudze Infolinii NFZ. Naszym wsparciem objęci zostali seniorzy, w tym także powstańcy warszawscy, którzy otrzymują środki do dezynfekcji, obiady i inną pomoc od wolontariuszy – Pracowników PGE.

Włączyliśmy się również w ogólnopolskie akcje społeczne #zostanwdomu oraz #MAPdlaPolaków. Ponadto, poszczególne spółki wchodzące w skład Grupy Kapitałowej PGE pomagają bezpośrednio w regionach, w których działają. Zadbaliśmy o bezpieczeństwo naszych Pracowników, wyposażając ich w potrzebne środki ochronne oraz tak organizując naszą pracę, by móc efektywnie i skutecznie służyć Polsce i Polakom w tym trudnym czasie.

Mogą Państwo na nas liczyć. Jesteśmy i pracujemy dla Państwa.

Wojciech Dąbrowski
Prezes Zarządu
PGE Polska Grupa Energetyczna SA