

# PGE Obrót ostrzega przed fałszywymi wezwaniami do zapłaty

Pracownicy PGE Obrót, spółki z Grupy Kapitałowej PGE, zajmującej się sprzedażą energii do odbiorców końcowych otrzymują w ostatnich dniach liczne zgłoszenia dotyczące podejrzanych wiadomości e-mail.

Korespondencja wysyłana m.in. z adresów: [inf@alphaglyx.com](mailto:inf@alphaglyx.com), [pgetest@sldscan.com](mailto:pgetest@sldscan.com), [test@acp.org](mailto:test@acp.org), [test@urespect.org](mailto:test@urespect.org) zawiera informację o rzekomej należności, która w razie nieuregulowania spowoduje przerwę w dostawie energii elektrycznej. W wiadomości znajduje się również link do płatności online.

**PGE Obrót zwraca się do wszystkich klientów, aby zachowali szczególną uwagę, zignorowali podejrzane wiadomości, nie otwierali żadnych linków prowadzących do płatności oraz przekazali ostrzeżenia rodzinie i znajomym.**

**W przypadku jakichkolwiek wątpliwości PGE Obrót zachęca do kontaktu z Infolinią PGE: (+48) 422 222 222.**

**Wszystkie przypadki fałszywych wiadomości są na bieżąco monitorowane, a strony blokowane. Każda próba oszustwa jest również zgłaszana do organów ścigania.**

Działania nieuczciwych sprzedawców to problem, z którym zmagają się wszyscy operatorzy usług. PGE Obrót opiera swoją działalność na transparentności oraz uczciwej konkurencji, polegającej m.in. na dokładnym informowaniu klientów o swoich produktach i usługach. Spółka posiada certyfikat Kodeksu Dobrych Praktyk w ramach Towarzystwa Obrotu Energią (TOE).

Spółka prowadzi także akcje informacyjne ostrzegające oraz informujące klientów, jak nie dać się oszukać, jak również przypominające o prawach konsumentów i zachęcające do dokładnego czytania wszelkiego rodzaju umów.